



I.I.S. "Lucrezia della Valle"

Piazza Giovanni Amendola, 8 - 87100 Cosenza

Tel. +39 0984 24484

Fax +39 0984 24484

Mail csis081003@istruzione.it

Pec csis081003@pec.istruzione.it

CF 98122400785

IN PRIMO PIANO

AVVISO UTENZA

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

A seguito del nuovo provvedimento dirigenziale adottato - Prot. N. 8488/I.1 del 17/09/2021 ("Protocollo organizzativo per la prevenzione e il contenimento del contagio covid19 – a.s. 2021-22, p. 11) - cui si rimanda sul sito per una lettura integrale, si comunica che **A FAR DATA DA LUNEDÌ 20 SETTEMBRE 2021** le relazioni con il pubblico sono così riorganizzate:

L'ingresso dell'utenza a vario titolo viene completamente regolamentato e non sarà più libero (per motivi prudenziali e preventivi di sicurezza e tutela di ognuno *in primis* e - aspetto tutt'altro che secondario - per maggiore efficienza organizzativa): i rapporti *de visu* saranno ridotti al minimo, ossia a quei soli e unici casi in cui non sarà possibile evadere a distanza le pratiche e le richieste.

In sostanza:

- l'utente contatterà preventivamente la Scuola telefonicamente al numero 0984/24484 (una voce guida indirizzerà all'Ufficio di proprio interesse), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, o via mail (agli indirizzi csis081003@istruzione.it – csis081003@pec.istruzione.it) presentando la propria istanza/esigenza/richiesta e avendo cura di specificare bene nell'oggetto della mail il tipo di richiesta seguito dall'indicazione dell'ufficio cui si rivolge (ad es. "Ufficio personale", "Ufficio alunni", ecc.) per consentire agli operatori di smistare ai settori di competenza le istanze e gestirle al meglio.
- il personale degli Uffici fornirà via telefono o via mail tutte le indicazioni necessarie e la soluzione specifica più appropriata per soddisfare pienamente l'istanza e laddove non ci fosse modo di processarla per via telematica o telefonica fisserà un appuntamento in presenza (privilegiando le ore postmeridiane, quando in servizio, perché c'è una minore presenza di alunni all'interno dei plessi).

Ciò non solo ridurrà il rischio di una pericolosa "promiscuità", ma garantirà a ciascuno un servizio dedicato, mirato e efficiente, senza code di attesa, senza spostamenti dal proprio domicilio o luogo di lavoro, in ottica di modernizzazione e reale digitalizzazione dei servizi.

Tanto vale anche per i genitori che avranno esigenza di prelevare anticipatamente i figli e che dovranno preventivamente contattare la Scuola per avvisare del loro arrivo.

Si confida nella collaborazione e nel puntuale rispetto delle regole da parte di tutti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

f.to prof.ssa Rossana Perri

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art.3, c.2 D.Lgs n.39/93