



Pubblicato su *I.I.S. Lucrezia della Valle* (<http://www.iislucraziadellavalle.edu.it>)

Procedura per i reclami

Argomenti (tag):

- [reclami](#)

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica e via fax, (**tel/fax: 0984-24484**) e devono contenere le generalità, l'indirizzo e la reperibilità del proponente.

Tutti i reclami verbali e telefonici dovranno essere successivamente sottoscritti.

Il Capo d'Istituto, dopo aver esperito adeguate indagini e interpellato i soggetti interessati, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, entro quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Il capo d'Istituto, in caso di infondatezza del reclamo, notificherà agli interessati quanto accertato e copia della nota sarà conservata agli atti dell'ufficio di segreteria.

Annualmente, il Capo d'Istituto redigerà un'analitica relazione sui reclami e sui provvedimenti adottati che sarà inserita nella relazione annuale del Consiglio d'Istituto

Indicizzazione Robots:

SI
